

# MONITORING STŘEDNÍCH ŠKOL – nejčastější dotazy

| P. č. dot. | P.č. odp. | Otázka                                                                                                                                                         | Odpověď                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          |           | <b>Co bylo a je pro Vás v přípravě k novým maturitám největší překážkou (nedostatek informací, způsob předávání informací, technické vybavení školy atd.)?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1          | 1         | Jakým způsobem se řeší situace, kdy nebude moci být přítomen ředitel školy při MZ?                                                                             | Ředitel školy může pověřit řízením a organizací MZ jiného zaměstnance školy (např. zástupce ředitele školy, statutárního zástupce apod.). Tomuto zaměstnanci má možnost v IS CERTIS určit/zadat funkci „Statutárního zástupce“. Tato funkce má stejná práva jako ředitel školy, pouze nemůže určit/zadat jiného statutárního zástupce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1          | 2         | Nejde mi dopsat rodné číslo u těch, co měli nominaci z dřívějšího. Nemohu opravit ani doplnit další osobní údaje.                                              | U nově vkládaných osob do IS CERTIS může zadat nebo editovat rodné číslo (RČ) pouze osoba s pracovním zařazením "Ředitel školy", tedy nikoliv osoba s pracovním zařazením "Pověřená osoba". U osob, které jsou již zařazeny do systému odborné přípravy (mají jiný stav zařazení, než je "Osoba je nominována") a mají doplněné všechny osobní údaje (včetně místa narození a RČ), může škola pouze přidávat funkce (nominovat pro odbornou přípravu). Editovat nebo odebírat funkce, mazat osoby, upravovat osobní údaje již studujících osob je možné pouze prostřednictvím CERMATu. Svůj požadavek proto napište na <a href="mailto:nominace@cermat.cz">nominace@cermat.cz</a> .                                                                                                          |
| 1          | 3         | Kdy budou probíhat společné písemné práce, didaktické testy?                                                                                                   | Didaktické testy a písemné práce společné části maturitní zkoušky se konají v jarním zkušebním období od 25. května do 10. června. Konkrétní termíny určuje MŠMT nejpozději do 31. března před konáním maturitní zkoušky. Časový rozvrh konání didaktických testů a písemných prací a dále jednotné zkušební schéma zveřejní MŠMT nejpozději do 31. prosince školního roku, v němž se maturitní zkouška koná. Kalendář maturitní zkoušky pro jarní zkušební období školního roku 2010/2011 naleznete zde:<br><a href="http://www.novamaturita.cz/index.php?id_document=1404034620&amp;at=1">http://www.novamaturita.cz/index.php?id_document=1404034620&amp;at=1</a><br>Jednotné zkušební schéma pro jarní zkušební období školního roku 2010/2011 je uvedeno v příloze 1 až 5 tohoto mailu. |
| 1          | 4         | Budou informace týkající se průběhu MZ dostatečně přesné, aby nedocházelo k nejasnostem (např. způsob kontroly totožnosti, odchody žáků z učebny)?             | Ano, informace budou přesně stanoveny v pokynech pro jednotlivé odpovědné osoby. Zásadní změny v procesech organizace MZ jsou uvedeny v příloze tohoto mailu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|   |    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 5  | Bude novelizována stávající vyhláška?                                                                                                                        | Návrh novely vyhlášky č. 177/2009 Sb. je v současné době ve schvalovacím řízení. O schválení vyhlášky budete včas informováni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 | 6  | Bude CERMAT posílat škole urgenci v případě, že neobdrží zásilku, kterou požaduje?                                                                           | V MZ 2011 bude proveden svoz zásilek se zkušební dokumentací distribuční firmou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1 | 7  | Problém s obsazenou info linkou, neochota předávat vzkaz. Neodbornost pracovníků helpdesku, neochota podat písemnou odpověď a nést za ni odpovědnost.        | V CERMATu již byla zjednána náprava a přijata další opatření ke zlepšení komunikace a řešení požadavků a dotazů ze škol: <ul style="list-style-type: none"> <li>• změna organizace helpdesku</li> <li>• proškolení příslušných pracovníků helpdesku</li> <li>• zavedení nové helpdeskové aplikace</li> <li>• nasazení nové ústředny</li> <li>• zpracování nejčastějších dotazů (FAQ)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1 | 8  | Jmenování předsedy zkušební komise.                                                                                                                          | Jmenování řeší zákon č. 561/2004 Sb. § 74 odstavec 7: Předsedu zkušební komise jmenuje do konce února příslušného školního roku krajský úřad. Jmenování je platné i pro opravné zkoušky a náhradní zkoušky. Ostatní členy zkušební komise jmenuje ředitel školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1 | 9  | Hodnocení profilové části MZ. Kdy oznámí škola žákovi výsledky v případě, že se konají ústní zkoušky profilové části ve stejném termínu jako společné části? | Hodnocení zkoušek profilové části maturitní zkoušky řeší vyhláška č. 177/2009 Sb. § 24 odstavec 5: Hodnocení zkoušek s výjimkou písemné zkoušky a praktické zkoušky oznámí žákovi předseda zkušební maturitní komise veřejně ve dni, ve kterém žák tuto zkoušku nebo její část konal. Hodnocení písemné zkoušky a praktické zkoušky oznámí žákovi předseda zkušební maturitní komise nejpozději v době konání ústních zkoušek. Hodnocení zkoušek profilové části je v kompetenci předsedy zkušební maturitní komise. Tedy stejný postup informovanosti žáků o výsledcích jako dosud s tím rozdílem, že výsledky jsou předány CERMATu digitalizací výsledků uvedených v protokolech na pracovišti DDT. Hodnocení ústních zkoušek společné části oznámí žákovi předseda zkušební maturitní komise. O čase oznámení výsledků rozhoduje ředitel školy. |
| 1 | 10 | Způsob předání DDT pracoviště škole bez informace o evidenci, ceně, pojištění a odpovědnosti za předaný majetek.                                             | Tyto informace byly školám poskytnuty dodatečně. Pojištění tohoto majetku škola nesjednává, jedná se o zapůjčený majetek. Odpovědnost je stanovena ve smlouvě, za DDT odpovídá ředitel školy, v době konání písemných zkoušek společné části dle JZS odpovídá školní maturitní komisař.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|   |    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 11 | Nejasná pravidla pro ukládání osobních věcí a pití.                                                   | Prostor pro uložení tašek a batohů určí na vhodném místě v učebně zadavatel. Pití nesmí být položeno na lavici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1 | 12 | Problém se zajištěním samostatné místnosti pro ŠMK a DDT.                                             | Pracoviště DDT musí být umístěno dle podmínek uvedených ve smlouvě, tj. nemusí být umístěno v samostatné místnosti. Obecně musí být zajištěna nemožnost přístupu neoprávněných osob.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1 | 13 | Opakování maturitní zkoušky.                                                                          | <p>Zákon č. 561/2004 Sb. § 81,</p> <p>(1) Žák koná maturitní zkoušku, náhradní nebo opravnou zkoušku na základě přihlášky podané řediteli školy. Ředitel školy zajistí předání údajů z přihlášek Centru, a to včetně rodných čísel žáků, a nebylo-li rodné číslo žákovi přiděleno, jména a příjmení žáka a data a místa jeho narození.</p> <p>(2) V případě, že žák povinnou zkoušku společné části nebo profilové části maturitní zkoušky vykonal neúspěšně, může konat opravnou zkoušku, a to nejvýše dvakrát z každé zkoušky. V případě, že žák vykonal neúspěšně nepovinnou zkoušku, opravnou zkoušku nekoná. Žák může konat opravnou zkoušku společné části maturitní zkoušky v jiné úrovni obtížnosti, než v jaké konal tuto zkoušku v řádném termínu. Pokud se žák ke zkoušce nedostaví a svou nepřítomnost řádně omluví nejpozději do 3 pracovních dnů od termínu konání zkoušky řediteli školy, má právo konat náhradní zkoušku v termínu stanoveném prováděcím právním předpisem. Nedodržení stanovené lhůty může v závažných případech ředitel školy prominout. Konáním náhradní zkoušky není dotčeno právo žáka konat opravnou zkoušku.</p> <p>(3) Jestliže se žák ke zkoušce bez řádné omluvy nedostavil, jeho omluva nebyla uznána nebo pokud byl ze zkoušky vyloučen, posuzuje se, jako by zkoušku vykonal neúspěšně.</p> <p>(5) Maturitní zkoušku lze vykonat nejpozději do 5 let od úspěšného ukončení posledního ročníku vzdělávání ve střední škole.</p> |
| 1 | 14 | Nepřítomnost žáka - chyba při digitalizaci prezenční listiny, chyba znamenala chybu v hodnocení žáka. | <p>Tyto chyby budou odstraněny přijetím organizačních, technických a technologických opatření, při záznamu, digitalizaci a vyhodnocení údajů na zkušební dokumentaci.</p> <p>Například kromě kontrolních mechanismů správnosti vytěžení dat budou všechna data ručně validována v CERMATu tak aby vytěžení dat bylo 100% správné.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1 | 15 | Zbytečná je několikanásobná kontrola OP žáka.                                                         | Kontrola průkazu totožnosti žáka je nezbytná, neboť zadavatel žáka nemusí znát. Pro MZ 2011 bude v pokynech opraveno, že pokud zadavatel žáka zná, nemusí vyžadovat průkaz totožnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 16                                                                                                                | Poukázáno na velkou časovou náročnost, zpočátku byla příliš často měněna hesla v IS CERTIS.             | Heslo pro přístup do IS CERTIS si uživatel má možnost změnit sám v samoobslužné aplikaci, viz „Uživatelská příručka DDT“ kapitola 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>• V menu vyberte volbu „Změna údajů“ a poté položku Nastavení hesla“.</li> <li>• Dvakrát zadejte své nové heslo.</li> <li>• Klikněte na tlačítko „Zaslat kód“.</li> <li>• Kód, který vám přijde na váš mobilní telefon formou SMS, přepište do pole vlevo od tlačítka.</li> <li>• Kliknete na tlačítko „Nastavit heslo“.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| 2 | <b>Měli jste problémy s informovaností o společné části maturitní zkoušky (dále jen MZ), pokud ano, tak jaké?</b> |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | 1                                                                                                                 | Mohou žáci a zadavatelé během zkoušky chodit na toaletu?                                                | Žáci mohou opustit učebnu před uplynutím časového limitu (tzn. i odejít na toaletu), ale nesmí se do učebny vrátit. Žáci se zdravotními potížemi se řeší individuálně. Tyto výjimky povoluje ředitel školy na základě žádosti žáka. Ředitel školy zajistí pedagogický dozor na chodbě pro zajištění objektivního průběhu zkoušky. Zadavatel může odejít z učebny, ale musí být vystřídán jiným zadavatelem. Na úvodní a závěrečné administraci musí být přítomen stejný zadavatel.                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | 2                                                                                                                 | Proč musí v rámci školení složit účastník stejný test u dvou funkcí?                                    | U nově vkládaných osob do IS CERTIS může zadat nebo editovat rodné číslo (RČ) pouze osoba s pracovním zařazením "Ředitel školy", tedy nikoliv osoba s pracovním zařazením "Pověřená osoba". U osob, které jsou již zařazeny do systému odborné přípravy (mají jiný stav zařazení, než je "Osoba je nominována") a mají doplněné všechny osobní údaje (včetně místa narození a RČ), může škola pouze přidávat funkce (nominovat pro odbornou přípravu). Editovat nebo odebírat funkce, mazat osoby, upravovat osobní údaje již studujících osob je možné pouze prostřednictvím CERMATu. Svůj požadavek proto napište na <a href="mailto:nominace@cermat.cz">nominace@cermat.cz</a> . |
| 2 | 3                                                                                                                 | Bude e-mailová komunikace spolehlivě zajištěna?                                                         | V CERMATu již byla zjednána náprava a přijata další opatření ke zlepšení komunikace a řešení požadavků a dotazů ze škol: <ul style="list-style-type: none"> <li>• změna organizace helpdesku</li> <li>• proškolení příslušných pracovníků helpdesku</li> <li>• zavedení nové helpdeskové aplikace</li> <li>• nasazení nové ústředny</li> <li>• zpracování nejčastějších dotazů (FAQ)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | 4                                                                                                                 | Budou informace týkající se MZ definitivní v dostatečném časovém předstihu bez změn na poslední chvíli? | Ano, budou. Model organizace MZ bude zakotven v novelizované vyhlášce č. 177/2009 Sb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|   |   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 5 | Jaký je postup při nesouhlasu s hodnocením MZ, ověření vlastních výsledků, jaká je kontrola a ke komu se odvolat? | <p>Ověření vlastních výsledků možno učinit nahlédnutím do zkušební dokumentace u ředitele školy. Klíč správných řešení bude zaslán ředitelům škol. Postup při odvolání řeší § 82 zákona č. 561/2004 Sb. :</p> <p>(3) Každý, kdo konal zkoušku společné části maturitní zkoušky s výjimkou dílčí zkoušky konané formou písemné práce a ústní formou, může písemně požádat ministerstvo do 5 dnů ode dne, kdy mu byl oznámen výsledek zkoušek nebo kdy mu bylo oznámeno rozhodnutí o vyloučení ze zkoušky, o přezkoumání výsledku této zkoušky nebo přezkoumání rozhodnutí o vyloučení ze zkoušky. Ministerstvo žadateli odešle písemné vyrozumění o výsledku přezkoumání nejpozději do 10 dnů ode dne doručení žádosti.</p> <p>(4) Každý má právo nahlédnout do všech materiálů týkajících se jeho osoby, které mají význam pro rozhodnutí o výsledku zkoušky.</p> |
| 2 | 6 | Uděláte něco s nevhodným používáním zkratk (ZA aj.)?                                                              | <p>Zkratky se snažíme používat pouze účelně tak, aby se texty neprodlužovaly opakovaným vypisováním názvů dokumentů aj. Při použití zkratky jsou u textu vždy uvedeny vysvětlivky.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|   |    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 7  | Jaké je složení maturitní komise pro ústní zkoušku? Jaká je role třídního učitele? Musí být předseda mat. komise z jiné školy? | <p>Jmenování zkušební maturitní komise řeší zákon č. 561/2004 Sb. § 80:</p> <p>(4) Krajský úřad jmenuje na návrh ředitele školy předsedy zkušebních maturitních komisí.</p> <p>(5) Ředitel školy zejména</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) odpovídá za zajištění podmínek pro řádný průběh maturitní zkoušky ve škole,</li> <li>b) jmenuje zadavatele a hodnotitele pro společnou část maturitní zkoušky,</li> <li>c) jmenuje ostatní členy zkušební maturitní komise, vyjma jejího předsedy.</li> </ul> <p>Složení zkušební maturitní komise u ústních zkoušek řeší vyhláška č. 177/2009 Sb. § 35:</p> <p>(1) Zkušební maturitní komise má stálé členy a další členy. Stálými členy jsou předseda, místopředseda a třídní učitel nebo vedoucí oddělení konzervatoře.</p> <p>(2) Dalšími členy jsou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zkoušející, kterým je učitel zkušebního předmětu,</li> <li>b) přisedící,</li> <li>c) vedoucí pedagog hlavního oboru v oborech vzdělání skupiny Umění a užité umění a v konzervatoři s kódovým označením kategorie vzdělání M,</li> <li>d) hodnotitel.</li> </ul> <p>U ústních zkoušek společné části maturitní zkoušky zastává jeden hodnotitel funkci zkoušejícího a druhý hodnotitel funkci přisedícího.</p> |
| 2 | 8  | Je někde sepsán seznam dokumentů potřebných k maturitě? Jsou někde vzory těchto dokumentů?                                     | Seznam dokumentů a jejich popis je uveden ve vyhlášce č. 177/2009 Sb. §26a až §32. Vzory jsou uvedeny v LMS v e-learningu. Aktuální vzory pro profilovou část a ústní zkoušku profilové části budou v e-learningových modulech doplněny během února 2011. Originály těchto dokumentů ke stažení a tisk budou zveřejněny v IS CERTIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | 9  | Bude se řešit přetíženost komisaře?                                                                                            | Ano. Pro školy s vyšším počtem žáků bude určen tzv. asistent komisaře.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2 | 10 | Zasílat školám avízo změn na <a href="http://www.novamaturita.cz">www.novamaturita.cz</a> .                                    | CERMAT přijal opatření pro zajištění aktualizace a informování škol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | 11 | Žáci obdrželi brožuru s informacemi o přihlašování k MZ po termínu.                                                            | Omlouváme se, po prvním odeslání prostřednictvím České pošty se část zásilek vrátila zpět jako nedoručená, a tím došlo k pozdnímu doručení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | 12 | Jaký doklad uznat jako průkaz totožnosti: OP, pas.                                                                             | Jako průkaz totožnosti lze akceptovat občanský průkaz nebo cestovní pas. Pokud žák nemá doklad (ztráta, krádež) řeší situaci ředitel školy, například obeznámí zadavatele a komisaře s touto situací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2 | 13 | Státní maturita zaměstnává mnoho pedagogů školy a není vyřešena výuka v ostatních ročnících.                                   | Rozhodnutí o programu a organizaci programu nematurujících žáků je v kompetenci ředitele školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 14                                                                                                                        | Kdo odpovídá za žáky v mezidobí od zkoušek do předání                                                                          | Do vydání vysvědčení odpovídá za žáky ředitel školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | 15                                                                                                                        | Co udělat se Z a V úrovní? Není důvod dělat zkoušky ve vyšší úrovni.                                                           | Jedná se s vysokými školami o akceptaci vyšší úrovně při přijímacím řízení na vysoké školy. Některé školy již toto akceptovaly. Předpokládá se, že po zavedení nové maturity budou přibývat další. Není tedy důvod rušit vyšší úroveň.                                                                                                                                                          |
| 3 | <b>Jaké máte zkušenosti s prací helpdesku CERMATu?</b>                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | 1                                                                                                                         | Chybně zpracované a uveřejněné výsledky žáků v MAG10.                                                                          | Tyto chyby budou odstraněny přijetím organizačních, technických a technologických opatření, při záznamu, digitalizaci a vyhodnocení údajů na zkušební dokumentaci. Například kromě kontrolních mechanismů správnosti vytěžení dat budou všechna data ručně validována v CERMATu, tak aby vytěžení dat bylo 100% správné.                                                                        |
| 3 | 2                                                                                                                         | Problémy s připojením na Helpdesk. Zodpovědnost pracovníků za určité oblasti. Lepší informovanost lidí zajišťujících Helpdesk. | V CERMATu již byla zjednána náprava a přijata další opatření ke zlepšení komunikace a řešení požadavků a dotazů ze škol: <ul style="list-style-type: none"> <li>• změna organizace helpdesku</li> <li>• proškolení příslušných pracovníků helpdesku</li> <li>• zavedení nové helpdeskové aplikace</li> <li>• nasazení nové ústředny</li> <li>• zpracování nejčastějších dotazů (FAQ)</li> </ul> |
| 4 | <b>Měli jste problémy s distribucí a strukturou tištěných materiálů potřebných pro realizaci MZ, pokud ano, tak jaké?</b> |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | 1                                                                                                                         | Budete nás informovat před dodáním zásilky v časovém předstihu.                                                                | Ředitelé budou informováni včas o termínu dodání zásilky se zkušební dokumentací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | 2                                                                                                                         | Řazení záznamových archů je v opačném pořadí než abecedním.                                                                    | Pro didaktický test z cizího jazyka bude pro MZ 2011 jeden záznamový arch, tato situace již nenastane.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | 3                                                                                                                         | Proč u žáků, kteří se nezúčastnili zkoušky, nutno digitalizovat/skenovat prázdné listy záznamových archů.                      | Je to nutné z důvodu nahrání dat v digitalizačních plánech, systém dopředu nemůže predikovat, zda žák bude konat zkoušku nebo bude vyloučen apod.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | 4                                                                                                                         | Bude řešeno, že CD vypadávalo v balíku?                                                                                        | Ano, u CD vzniká problém v případě, že balení předmětu obsahuje pouze jednu učebno-zkoušku. V tomto případě nelze technologicky vyřešit.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4 | 5                                                                                                                         | Jak řešit situaci, když chybí v balíčku zkušební dokumentace? Můžeme ji zkopírovat?                                            | Pokud chybí záznamový arch, prezenční listina a protokol z učebny, komisař vytiskne na DDT duplikát daného dokumentu. Návod je uveden v manuálu pro DDT. Testové sešity zkopírujte.                                                                                                                                                                                                             |

|   |                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 6                                                                           | Proč se používá pojem PUP, proč nebylo použito SVP (speciální vzdělávací potřeby)?                         | Mezi žáky se speciálními vzdělávacími potřebami se řadí žáci se zdravotním postižením, zdravotním znevýhodněním a sociálním znevýhodněním. U maturitní zkoušky není důležitá žákova diagnóza, ale uzpůsobení, které žák potřebuje, aby mohl MZ vykonat, a to se týká pouze zdravotního postižení a znevýhodnění. Proto byl zaveden termín "žák s přiznaným uzpůsobením podmínek pro konání MZ" (žák s PUP MZ). |
| 4 | 7                                                                           | Informační brožury pro žáky obdržela škola pozdě.                                                          | Omlouváme se, po prvním odeslání prostřednictvím České pošty se část zásilek vrátila zpět jako nedoručená, a tím došlo k pozdnímu doručení.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | 8                                                                           | Co dělat, když nebyl k dispozici předávací protokol v papírové podobě?                                     | Některé dokumenty jako záznamy o předání zkušební dokumentace nejsou součástí zásilky se zkušební dokumentací. Pro MZ 2011 budou dokumenty zveřejněny v IS CERTIS s dostatečným předstihem.                                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | 9                                                                           | Dotaz k tisku protokolů k ústní zkoušce - škola nemá finanční krytí.                                       | Veškerý spotřební materiál, který škola bude potřebovat pro zabezpečení SČMZ, bude financován z účelových dotací, které škola obdrží z krajského úřadu.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4 | 10                                                                          | V jednom případě chyběly v obálce 2 ks MAT, 3 ks AJV.                                                      | V případě, že dojde k nestandardní situaci a bude dokumentace chybět, bude poškozená nebo nečitelná, je v rámci nestandardních situací vyřešena možnost tisku duplikátů záznamových archů a ostatní dokumentace na pracovišti DDT. Testové sešity je možno kopírovat na běžné kopírce.                                                                                                                         |
| 5 | <b>Měli jste problémy s prací v systému IS CERTIS, pokud ano, tak jaké?</b> |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | 1                                                                           | Bude změněno pravidlo, že na nepovinné předměty se žák nemusí dostavit a nebude postižen žádnými sankcemi? | Toto pravidlo se nezměnilo. Žák se nemusí dostavit k nepovinným předmětům a nebude postižen žádnými sankcemi. Na protokolu bude uvedeno, že žák zkoušku nekonal, na vysvědčení nebude tato zkouška uvedena.                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | 2                                                                           | Mohou žáci s PUP MZ odcházet z učebny postupně?                                                            | Žáci s přiznaným uzpůsobením podmínek pro konání MZ mají individuální přestávky, během kterých mohou opustit učebnu. Musí však odevzdat zkušební dokumentaci zadavateli.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5 | 3                                                                           | Co dělat, když nominace PUP nešla zadat do systému?                                                        | Pokud jsou osobě, kterou chceme nominovat na některou z funkcí, zadány všechny osobní údaje včetně místa narození a rodného čísla, je možné doplňovat nominace podle potřeby. Mazat nebo editovat nominace u funkcí, které již byly předány do vzdělávacího systému, však může pouze CERMAT. Svůj požadavek proto napište na <a href="mailto:nominace@cermat.cz">nominace@cermat.cz</a> .                      |
| 5 | 4                                                                           | Budou včas veškeré informace, změny, dokumenty v IS CERTIS?                                                | Ano, vše bude s dostatečným předstihem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|   |    |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 5  | Jak je to s funkcemi "ředitel školy" a "pověřená osoba"? Může ředitel kohokoliv zadat do IS CERTIS jako pověřenou osobu, případně statutárního zástupce?<br>Může ředitel školy pověřit zástupce?<br>Kdo může zadávat žáky do systému IS CERTIS? | Funkce „Pověřená osoba“ v IS CERTIS - je určována/zadávána ředitelem školy, který tímto pověří určitého zaměstnance, který má omezená přístupová práva v IS CERTIS oproti funkci „ředitel školy“ (nemůže zadávat „Odpovědnou osobu na odloučeném pracovišti“, ukončovat přihlašování a nemůže zadávat další „Pověřené osoby“).<br>Do funkce „Statutární zástupce“ můžete jmenovat (respektive zadat v IS CERTIS) kohokoliv. Tato funkce má stejná práva jako ředitel školy, pouze nemůže jmenovat dalšího „Statutárního zástupce“. Funkce byla vytvořena na výslovnou žádost ředitelů, kteří se z různých důvodů nemohou věnovat věcným a zejména pak legislativním povinnostem, které jsou jim v procesu v rámci IS CERTIS určeny (např. potvrzení „Protokolu o průběhu maturitní zkoušky ve zkušebním místě“).<br>Zadávat žáky do IS CERTIS může ředitel školy a dále ředitelem zadané osoby v IS CERTIS na funkci pověřené osoby a nově statutární zástupce. |
| 5 | 6  | Jak to, že v systému IS CERTIS vůbec není podporována jednotlivá zkouška?                                                                                                                                                                       | Jednotlivá zkouška, která svým obsahem a formou odpovídá společné části MZ, není pro rok 2011 nabízena. Jednotlivá zkouška, která svým obsahem a formou odpovídá profilové části maturitní zkoušky, nebude zadávána do IS CERTIS.<br>Připravovaná novela vyhlášky č. 177/2009 Sb. obsahuje změnu v znění § 49 v odstavci 8. Při zabezpečení konání jednotlivé zkoušky podle odstavce 1 a § 48 odst. 1 ředitel školy používá informační systém Centra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | 7  | Musí student dálkového studia, který bude absolvovat jen profilovou část zkoušky, být zaznamenán v IS CERTIS?                                                                                                                                   | Ano ředitel školy musí takového studenta zaznamenat v IS CERTIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | 8  | Bude vyřešen problém při zadávání jména žáka do IS CERTIS, když jméno má nestandardní podobu, např. žákyně má dvě křestní jména a nejdou zadat do jedné kolonky?                                                                                | Do IS CERTIS je možno zadat příjmení žáka, které obsahuje max. 40 znaků včetně mezer a stejný počet znaků je pro jméno. Pokud by nastal případ, že ani tento počet nebude dostatečný, bude problém na základě Vaší žádosti řešit CERMAT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | 9  | Přihlášky žáků naskenovat v DDT a ne přepisovat do IS CERTIS.                                                                                                                                                                                   | Prozatím platí stávající model přihlašování v IS CERTIS, který je však na variantu vytěžení údajů z přihlášek připraven. Problém je ale s technologií DDT a následným vytěžením. V současné době nejsou na realizaci této úpravy finanční prostředky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | 10 | Z IS CERTIS nelze vytisknout jmenný seznam třídy.                                                                                                                                                                                               | Jakoukoliv sestavu z IS CERTIS lze vygenerovat do Excelu a následně vytisknout.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 11                                                                                      | Denní zasílání hesla jako přístupový kód je zatěžující pro školu.                                 | Pro přístup do informačních systémů, které obsahují citlivá data, je nutná dvoufázová autentizace z důvodu bezpečnosti a ochrany osobních údajů.<br>První fáze je zadání uživatelského jména a hesla a druhá fáze je zadání přístupového kódu, který je uživateli IS zaslán na mobilní telefon nebo e mail.                                                                                                         |
| 5 | 12                                                                                      | Vzor formuláře přihlášky žáka k MZ byl zveřejněn teprve v den zahájení přihlašování žáků.         | Formuláře a data bude CERMAT zveřejňovat včas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5 | 13                                                                                      | Systém IS CERTIS je příliš komplikovaný. Přihlášení trvá dlouho a krátký interval 24h.            | Přihlašování žáků k MZ je proces, který nelze z objektivních důvodů zjednodušit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | 14                                                                                      | Je postačující informací, že se ŠMK školí?                                                        | ŠMK budou včas proškoleni a certifikováni. CERMAT bude kontrolovat navržené komisaře, zda jsou certifikováni, a poté bude jmenovat komisaře na jednotlivá zkušební místa.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | <b>Měli Vaši školní komisaři problémy s informovaností, jsou dostatečně proškoleni?</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6 | 1                                                                                       | Jak bude ŠMK financován - odměny a cestovní náhrady- z jakého zdroje?                             | Cermat uzavírá dohodu o provedení práce s komisařem a provádí proplacení jeho odměny, která činí 130Kč/hod a proplacení cestovních náhrad.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6 | 2                                                                                       | Může ŠMK vejít do hodiny, kde se píše test?                                                       | Vyhláška č. 177/2009 Sb. § 39 odstavec 1:<br>Komisař zabezpečuje řádný průběh konání didaktických testů a písemných prací v daném zkušebním místě tím, že<br>a) řídí a kontroluje činnost zadavatelů v učebnách v průběhu zkoušky.                                                                                                                                                                                  |
| 6 | 3                                                                                       | Jak předejít problémům, které může mít ŠMK, především na pracovišti DDT?                          | Všichni komisaři musí být proškoleni (jak stanovuje vyhláška), a to také (a především) v činnostech na DDT. V případě problémů je několik možností:<br>• použije „Uživatelskou příručku DDT“,<br>• řešení problémů může nalézt v pokynech ŠMK v části „Řešení krizových situací“, tyto jsou také uvedeny v LMS, modul 6.1.7, Řešení krizových situací,<br>• pokud nenalezne odpověď, obrátí se na helpdesk CERMATu. |
| 6 | 4                                                                                       | Dá se do souladu e-learning se stávající vyhláškou?                                               | Jednotlivé moduly e-learningové části odborné přípravy jsou již aktualizovány v souladu s navrhovanou novelou vyhlášky č. 177/2009 Sb. V současnosti jsou aktualizovány moduly pro elektronickou knihovnu informací, která je určena managementu škol.                                                                                                                                                              |
| 6 | 5                                                                                       | V MAG10 obdrželi ŠMK a ředitelé škol často rozdílné informace, informace se měnily v průběhu dne. | Informace se měnily, ale vždy jsme zasílali informace současně jak ŠMK, tak ředitelům, respektive koordinátorům škol. V MZ 2011 se tento problém nebude vyskytovat.                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                             |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 6                                                                                           | Informace pro ŠMK.                                                        | Školy obdrží v dostatečném předstihu pokyny pro ředitele škol, školní maturitní komisaře, zadavatele a hodnotitele.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | 7                                                                                           | Stížnost ŠMK na kontaktní sms v 6 hodin ráno.                             | Monitorovací SMS jsou pro MZ 2011 zrušeny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | 8                                                                                           | DDT pracoviště - při skenování docházelo ke spojování listů.              | Pravděpodobně vlivem statické elektřiny. Vhodné je balík listů ohnout a prolistovat. Pokud však taková situace nastane, DDT rozpozná, které listy nebyly naskenovány.                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | 9                                                                                           | DDT v provozním režimu - skener nepracuje v pracovním režimu.             | Skener funguje, ale je nutné nainstalovat příslušné ovladače. Instalaci si může zajistit škola a je možná v pracovním režimu.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | 10                                                                                          | Jak nahlásit náhradního ŠMK, když nebude mít osvědčení?                   | Tuto informaci prosím sdělte mailem nebo telefonicky CERMATu. V CERMATu bude před jmenováním provedena kontrola, zda ŠMK (jmenování, náhradní) mají platný certifikát.                                                                                                                                                                                                                          |
| 7 | <b>Kontaktovali jste CERMAT a bylo Vám na Vaše připomínky ze strany CERMATu odpovězeno?</b> |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 | 1                                                                                           | Proč změny v MAG' 10 nikdo neoznámil ředitelům, ale ŠMK?                  | Změny v MAG' 10 byly vždy zasílány jak školním maturitním komisařům, tak ředitelům škol, respektive koordinátorům MAG' 10 (v IS CERTIS zaveden jako pověřená osoba). Bohužel některé maily se nám vracely jako nedoručitelné.                                                                                                                                                                   |
| 7 | 2                                                                                           | Nebyla podána informace o možnosti tisknout seznamy žáků v IS CERTIS.     | Informace byla zveřejněna v e-learningových modulech pro ředitele škol a komisaře.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 | 3                                                                                           | Cermat reagoval na dotazy, nikoliv na připomínky.                         | Připomínky nebyly zaslány z toho důvodu, že bylo nutné novelizovat vyhlášku č. 177/2009 Sb. Spousta připomínek je řešena právě touto novelou, a dokud není vyhláška schválena, nebylo možné odpovědi zaslat.                                                                                                                                                                                    |
| 7 | 4                                                                                           | Komunikace s CERMATEm byla nedostatečná. Dotazy zůstaly nezodpovězené.    | V CERMATu již byla zjednána náprava a přijata další opatření ke zlepšení komunikace a řešení požadavků a dotazů ze škol: <ul style="list-style-type: none"> <li>• změna organizace helpdesku</li> <li>• proškolení příslušných pracovníků helpdesku</li> <li>• zavedení nové helpdeskové aplikace</li> <li>• nasazení nové ústředny</li> <li>• zpracování nejčastějších dotazů (FAQ)</li> </ul> |
| 8 | <b>Je Vaše škola i po prostorové stránce dostatečně vybavena k maturitě žáků s PUP?</b>     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8 | 1                                                                                           | Škola nemá dostatek učeben pro zadávání zkoušek.                          | Dle šk. z. § 80 odst. 5 písm. a) odpovídá ředitel školy za zajištění podmínek pro řádný průběh zkoušky ve škole. V případě nedostatku učeben nutno zvolit náhradní program pro žáky nižších ročníků.                                                                                                                                                                                            |
| 8 | 2                                                                                           | Krátký čas pro předání zkušební dokumentace mezi ředitelem a zadavatelem. | Zadavatel obdrží zkušební dokumentaci nejdříve 20 minut před zahájením zkoušky dle jednotného zkušebního schématu. Časový limit je dostatečný.                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 9 | Máte dostatek proškolených HOD, ZAD, ŠMK, PUP? Pokud ne, z jakého důvodu? Máte informace, jak tuto situaci řešit? |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | 1                                                                                                                 | Musí učitel nastoupit na jinou školu jako hodnotitel, pokud tato škola nemá dostatek hodnotitelů?<br>Mohu na naši školu nominovat hodnotitelku, která není naším | S hodnotitelem může uzavřít dohodu o provedení práce ředitel příslušné (cizí) školy. Jde tedy o smluvní vztah daného učitele a ředitele školy. Je na rozhodnutí učitele, zda danou dohodu uzavře, či nikoli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9 | 2                                                                                                                 | Kolik bude hodnotitelů pro žáky s PUP MZ?                                                                                                                        | Pro žáky s PUP MZ bude shodný počet hodnotitelů jako pro intaktní žáky. Jeden hodnotitel pro písemné zkoušky, dva hodnotitelé u ústní zkoušky společné části MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9 | 3                                                                                                                 | Bude odstraněn problém s vymazáním nominace učitelů?                                                                                                             | Odebírat funkce, mazat osoby, upravovat osobní údaje nominovaných osob je možné pouze naším prostřednictvím. Svůj požadavek napište na <a href="mailto:nominace@cermat.cz">nominace@cermat.cz</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9 | 4                                                                                                                 | Počet hodnotitelů PP, platí vyhláška, nebo úprava.                                                                                                               | Hodnocení písemných prací bude zajišťovat ve škole jeden hodnotitel, který je držitelem platného osvědčení o způsobilosti, změnu řeší novela vyhlášky č. 177/2009 Sb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9 | 5                                                                                                                 | ŠMK měl vydán certifikát, v systému nebyl nalezen, musel být vygenerován nový.                                                                                   | Je nutné si upřesnit, o jaký certifikát se jedná, zda o certifikát osvědčení o způsobilosti k výkonu funkce, nebo certifikát na DDT. Osvědčení o způsobilosti k výkonu funkce školního maturitního komisaře vydává CERMAT. Jde o dokument v listinné podobě. S certifikátem na DDT pracovišti nemá nic společného. Certifikát na DDT je generován systémem a jeho vygenerováním a následnou instalací v systému je umožněno uživateli odesílat dávky dat do CERMATu. Tento certifikát je platný 18 měsíců a platí pro práci na všech DDT pracovištích. |
| 9 | 6                                                                                                                 | Připomínka, aby ŠMK byli delegováni v rámci města.                                                                                                               | CERMAT jmenuje ŠMK a určí, do které školy bude delegován v rámci měst, maximálně regionu. Komisař nemůže svou funkci vykonávat ve školách, ke kterým měl pracovněprávní vztah v období 2 let předcházejících termínu konání maturitní zkoušky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9 | 7                                                                                                                 | Jmenování náhradníků na funkce kromě ŠMK.                                                                                                                        | Jmenování náhradníků na funkce zadavatele a hodnotitele je plně v kompetenci ředitele školy - zákon č. 561/2004 Sb. § 80 odstavec 5 písm. b).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9 | 8                                                                                                                 | Máme problém s proškolením cizince na hodnotitele ústní zkoušky.                                                                                                 | Pokud splňuje kvalifikační předpoklady, není problém s proškolením a získáním osvědčení - zákon č. 561/2004 Sb. § 80a odstavec 6. Pro cizince (rodilé mluvčí) je připraveno i studium v jazyce anglickém, francouzském a španělském na funkci hodnotitele. Ostatní funkce a nástavbové školení pro hodnocení nebo zadávání žákům s PUP MZ probíhá pouze v českém jazyce.                                                                                                                                                                               |
| 9 | 9                                                                                                                 | Přístup on-line k profilům účastníků studia na <a href="https://lms.ciskom.cz">lms.ciskom</a> .                                                                  | Pokud účastníci studují, profily jsou přístupné. Po ukončení vzdělávání obdrží osvědčení a profily budou smazány.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 10                                                                            | Vedení školy požaduje informaci o zahájení a ukončení online studia pedagogů školy.                                                 | Harmonogram školení je uveřejněn na webové stránce CERMATu.<br>O průběhu studia jednotlivých účastníků jsou zobrazovány informace v IS CERTIS v poli "Stav zařazení". Popis jednotlivých stavů je uložen v "Knihovna obecná".<br>O skutečných termínech a průběhu školení je zapotřebí, aby pracovníci školy informovali ředitele.                                                                                                                                                                      |
| 9  | 11                                                                            | Škole chybí jeden ŠMK. Škola se potýká s nedostatkem pracovníků na ostatní role.<br>Bude zveřejněna databáze "volných" hodnotitelů? | Problém chybějícího ŠMK bude řešen volným komisařem, který není nominován školou, případně komisařem z jiné školy. Na základě žádosti škol může CERMAT zaslat seznam blízkých škol, které disponují vyšším počtem hodnotitelů.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | 12                                                                            | Finanční hodnocení hodnotitelů.                                                                                                     | Je v kompetenci ředitele školy a je závislý na počtu ohodnocených písemných prací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | 13                                                                            | Finanční ohodnocení zadavatelů.                                                                                                     | Není řešeno ve vyhlášce č. 177/2009 Sb. Zadavatel pracuje v rámci své pracovní doby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | 14                                                                            | Jaký doklad má předložit student při přijímacím řízení na VŠ, když vysvědčení maturitní obdrží teprve 20. června.                   | Tento problém řeší CERMAT s VŠ v rámci projektového týmu KOPR. CERMAT jednal s VŠ, řešením je posunutí přijímacích zkoušek na pozdější termín.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | 15                                                                            | Proškolení PUP nemáme, ale potřebujeme.                                                                                             | Odborná příprava pro hodnocení nebo zadávání žáků s PUP MZ je nástavbovým školením. Podmínkou pro zařazení do této nástavbové odborné přípravy je úspěšně absolvovat školení pro hodnotitele nebo zadavatele pro intaktní žáky. Školení pro práci s žáky s PUP MZ bude pokračovat. Je však třeba mít nominované osoby v IS CERTIS pro tyto funkce.                                                                                                                                                      |
| 10 | <b>Byly u Vás problémy s funkcionalitami DDT pracoviště? Pokud ano, jaké?</b> |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | 1                                                                             | Zpráva pedagogicko-psychologické poradny o žákovi obsahuje větší počet stran, je nutné ji kopírovat každému zadavateli?             | Zprávu pedagogicko-psychologické poradny není nutné kopírovat celou, pro zadavatele a hodnotitele postačuje část, která obsahuje údaje o zařazení žáka do příslušné kategorie a skupiny podle typu vzdělávacích potřeb a míry požadovaných uzpůsobení. Počet kopií závisí na typu zkoušky, pro didaktické testy je možné použít jednu kopii pro všechny zkoušky a dílčí zkoušky, pro písemné práce je nutné, aby každý hodnotitel obdržel pro hodnocení s písemnou prací žáka s PUP MZ i kopii posudku. |
| 10 | 2                                                                             | Mají pracovníci firmy LOGICA přístup na DDT pracoviště školy?                                                                       | V případě, že je nutné provést instalaci nebo servis stanice DDT, je nutné umožnit pracovníkům firmy LOGICA přístup na DDT pracoviště školy v doprovodu lokálně technického pracovníka (LTP), případně odpovědného pracovníka školy.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 3 | Nemáme místnost pro DDT a bedny s materiálem.                                                                              | DDT musí být umístěno dle podmínek uvedených ve smlouvě. Tzn. že nemusí být umístěno v samostatné místnosti. Obecně musí být zajištěna nemožnost přístupu neoprávněných osob. Bedna se zkušební dokumentací také nemusí být v samostatné místnosti. Podmínka je, že místnost musí být uzamykatelná a bedna se zkušební dokumentací se nesmí z této místnosti vynášet. V této místnosti bude probíhat předávání zkušební dokumentace zadavatelům. Je možné tuto zásilku umístit například v ředitelně.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | 4 | Toner došel ještě během MAG.                                                                                               | Veškerý spotřební materiál, který škola bude potřebovat pro zabezpečení SČMZ, bude financován z účelových dotací, které obdrží škola z krajského úřadu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | 5 | Chtěli bychom si vyzkoušet DDT funkcionalitu. Kdo bude zajišťovat servis DDT, prohlídku před maturitou, barvu do tiskárny? | <p>Funkcionalitu DDT bude možno vyzkoušet následujícím způsobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Samostatně na škole ve školicím režimu „TUTORIAL“, o spuštění nové verze tohoto školicího režimu budete včas informováni. V současné době probíhá úprava funkcionalit digitalizační aplikace Kofax.</li> <li>2) V projektu „Dokumentové ověřování“ v měsíci dubnu 2011, jehož cílem bude zejména: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Ověřit procesy zpracování, digitalizace a datového zpracování dokumentů částí maturitní zkoušky, které nebyly ověřeny v rámci MAG'10.</li> <li>b) Ověřit upravené procesy zpracování, digitalizace a datového zpracování dokumentace písemné práce z českého jazyka literatury a cizích jazyků.</li> <li>c) Provést pilotní test aplikace generování pracovních listů – zadání ústní zkoušky z cizích jazyků.</li> <li>d) Ověřit generování a tisk závěrečných dokumentů – protokolu o výsledcích společné části maturitní zkoušky žáka a vysvědčení.</li> <li>e) Provést základní úkony profylaktické prohlídky DDT ve školách před zahájením procesů maturitní zkoušky</li> <li>f) Verifikovat evidenční databázi informačního systému Centra ve školách (DDT).</li> </ol> </li> </ol> |

|    |    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 6  | Doporučovali bychom nainstalování dalších podpůrných programů pro DDT pracoviště - např. Office.                                                            | Možnost instalace programů je uvedena v „Uživatelské příručce DDT“, kapitola 3<br>Pracovní režim:<br>Předinstalovaný systém se základní SW výbavou lze podle potřeby školy doplňovat o další aplikační SW pod účtem správy lokálního administrátora, a to v plné režii pracovníka školy. Instalaci a správu SW v tomto režimu si zajišťuje škola vlastními prostředky. Dodržování licenčních podmínek dodatečně instalovaných SW aplikací (nad rámec předinstalovaného systému) je zodpovědností školy. Aktualizace systému Windows a antivirového programu z internetu probíhají automaticky. |
| 10 | 7  | Bude připraveno správné množství listů ve zkušební dokumentaci na žáka?                                                                                     | Ano, bude připravena předem definovaná zkušební dokumentace. Pro každou zkoušku nebo dílčí zkoušku žák obdrží záznamový arch a testový sešit. V případě, že dojde k nestandardní situaci a bude dokumentace chybět, bude poškozená nebo nečitelná, je v rámci nestandardních situací vyřešena možnost tisku duplikátů záznamových archů a ostatní dokumentace na DDT pracovišti. Testové sešity je možno kopírovat na běžné kopírce.                                                                                                                                                           |
| 10 | 8  | Problém s přístupem na autentizaci serveru - DDT.                                                                                                           | Při MAG10 byly veškeré problémy s přístupy odstraněny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | 9  | Problém se SW DDT pracoviště. Rozpozná kód stránky, nehlídá vyplnění formuláře, přehlíží nezaškrtnutá pole.                                                 | Systém logické kontroly zaškrtnutí polí v současné době není možné z technologických a finančních důvodů realizovat na DDT. Tyto kontroly budou realizovány při vytěžování dat v CERMATu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | 10 | Zda CERMAT bude mít možnost naskenovat a odeslat učebnozkoušky ke správnému vyhodnocení.                                                                    | Dotazu nerozumím. Za hodnocení písemných zkoušek zodpovídá ředitel školy a jím jmenovaní hodnotitelé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | 11 | Dlouhá doba digitalizace (3 hodiny)                                                                                                                         | Technika má své technologické limity, jde o finanční náročnost a možnosti v rámci zabezpečení MZ. I z těchto důvodů bylo upuštěno od tisku kopií písemných prací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | 12 | DDT pracoviště potřebuje kódy, které ŠMK přijímá sms. Škole chybí pokrytí mobilních sítí - zapojení trvalo nejméně 2 dny. Požadavek na přijetí kódu mailem. | Pro ŠMK je možnost si nechat zasílat kódy mailem, a to tak, že na základě požadavku CERMAT zajistí smazání čísel mobilního telefonu v IS CERTIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | 13 | Kdo zajistí úhradu el. proudu a pojištění pracoviště DDT?                                                                                                   | Škola obdrží účelové dotace z KÚ. Pojištění tohoto majetku škola nesjednává, jedná se o zapůjčený majetek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 14                                                                  | Škola odeslala data z DDT, vše splněno, při hodnocení 20 % žáků nemělo výsledky. Jak budete řešit vysokou chybu ve skenování? Zpočátku se vyskytly problémy se skenováním, nikoliv s digitalizací. | Tyto chyby budou odstraněny přijetím organizačních, technických a technologických opatření, při záznamu, digitalizaci a vyhodnocení údajů na zkušební dokumentaci. Například kromě kontrolních mechanismů správnosti vytěžení dat budou všechna data ručně validována v CERMATu tak, aby vytěžení dat bylo 100% správné. Na digitalizační aplikaci Kofax bude proveden upgrade pro zamezení vzniku nedostatků, které se vyskytly při MAG'10.                                                        |
| 11 | <b>Jaké nedostatky, problémy jste zaznamenali v průběhu MAG'10?</b> |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | 1                                                                   | Při MAG mohli zadavatelé převzít materiál 5 minut před zahájením, což je nedostatečný čas - ve velkých školách se nestíhá přejít do učebny.                                                        | Tato informace je špatná. Při MAG měli zadavatelé 20 minut na převzetí materiálů. V MZ 2011 je to také 20 minut před zahájením zkoušky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | 2                                                                   | Poškozené CD s nedokončenou větou.                                                                                                                                                                 | Do každé učebny jsou dodána 2 CD. Pokud by byla obě CD vadná, je možnost použít CD z jiné učebny (pokud z uvedeného cizího jazyka je ne škole více učen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | 3                                                                   | V testovém sešitu bylo málo místa na poznámky.                                                                                                                                                     | V testových sešitech bude dostatek místa na případné poznámky. U některých zkoušek, a zejména pro žáky s PUP MZ, jsou k záznamovým archům přidány volné listy (personifikované).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | 4                                                                   | Žáci s PUP mohou zahájit test dříve, nebo musí dodržet stanovenou dobu pro administraci?                                                                                                           | Žáci musí dodržet stanovenou dobu administrace. Pravidlo je platné pro všechny typy zkoušek a všechny intaktní žáky a žáky s PUP MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | 5                                                                   | Mohlo by se zavést více kritérií pro hodnocení písemných prací?                                                                                                                                    | Tato kritéria řešili odborníci a v MZ 2011 se nepočítá se změnami kritérií.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | 6                                                                   | Nejednoznačnost odpovědí, která otázka je správná u didaktického testu z ČJ ?                                                                                                                      | Kritizované úlohy byly zcela pořádku a v souladu se specifikací testů kodifikovanou v katalozích požadavků. Drtivá většina kritizované nejednoznačnosti je možná důsledkem nezvyklosti určitého typu testových položek (ověřujících především sémantiku a cit pro jazyk a schopnost používat nejvýstižnějších a nejvhodnějších jazykových prostředků) pro některé školy, kde se těžiště didaktické praxe v češtině výrazně posouvá směrem k výuce literární historie na úkor výuky práce s jazykem. |
| 11 | 7                                                                   | Byl by možný delší čas na esej z ČJ, aby byla vidět kvalita?                                                                                                                                       | V základní úrovni obtížnosti je vymezený čas 60 minut. Forma zadání je téma a zpracování (výběr z 10 zadání ). Pomůcky jsou Pravidla českého pravopisu. Ve vyšší úrovni obtížnosti je vymezený čas 90 minut. Tyto podmínky jsou dané platnou vyhláškou.                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |    |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 8  | Kontroluje někdo aprobaci matikářů?                                                                                                                             | Za to odpovídá ředitel školy, protože nominuje zadavatele a hodnotitele. Za řádný průběh maturitní zkoušky (písemné části společné části) odpovídá komisař, a ten má také právo zkontrolovat plnění zákonem a vyhláškou daných pravidel a podmínek.                                                 |
| 11 | 9  | Originály záznamových archů se předávaly v zalepené obálce bez kontroly, ŠMK u DDT sám zjistí, že chybí dokument. Kdo za to zodpovídá?                          | ŠMK nově provádí kontrolu obsahu obálky s prezenční listinou a záznamovými archy za přítomnosti zadavatele. Pokud zjistí nesrovnalosti, zjedná ve spolupráci se zadavateli nápravu.                                                                                                                 |
| 11 | 10 | Budou přesnější pravidla ohledně kontroly, příp. používání kalkulaček a slovníků?                                                                               | Ne, CERMAT pouze doporučil možný způsob kontroly povolených pomůcek pro MAG10. Pro MZ 2011 je způsob kontroly plně v kompetenci ředitele školy. Používání je stanoveno v Katalogu požadavků.                                                                                                        |
| 11 | 11 | Bude CERMATEm odpovídáno na připomínky škol?                                                                                                                    | Dotazy a připomínky jsou v agregované formě zpracovány a budou zaslány na všechny školy.                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | 12 | Může v případě nemoci vlastního hodnotitele využít škola "cizího" hodnotitele?                                                                                  | Podmínky výkonu funkce hodnotitele stanovuje vyhláška č. 177 § 41. Vyhláška nezakazuje možnost využít hodnotitele z jiné školy. Pravidla pro odměňování hodnotitelů písemných prací jsou stejná pro interního i externího hodnotitele.                                                              |
| 11 | 13 | Musí žáci chodit do školy v období po absolvování písemné části MZ do dne, kdy CERMAT poskytne výsledky MZ? Podle jakého právního předpisu má škola postupovat? | Ukončení vzdělávání je řešeno v § 81 odst. 10 zákona č. 561/2004 Sb.: žák přestává být žákem školy dnem následujícím po dni, kdy úspěšně vykonal maturitní zkoušku. Tzn. do doby, než se žák dozví z výsledků, jak vykonal MZ, je žákem školy a o náplni a organizaci jeho práce rozhoduje ředitel. |
| 11 | 14 | Bude v časovém harmonogramu SČ MZ pauza pro žáky (a také pro učitele)?                                                                                          | Přesný časový harmonogram SČ MZ je dán jednotným zkušebním schématem. Záleží tedy na konkrétní skladbě předmětů, které žák absolvuje. Pro MZ 2011, na rozdíl od MAG'10, jsou prodlouženy přestávky mezi zkouškami a prodloužena přestávka v období oběda.                                           |
| 11 | 15 | Budou lépe definovány psací potřeby pro záznamy?                                                                                                                | Ano, v pokynech bude vhodná psací potřeba definována: píše modře či černě, stopa je dostatečně silná, nevynechává a píše při jakémkoliv náklonu.                                                                                                                                                    |
| 11 | 16 | Budou moci hodnotitelé opravovat doma?                                                                                                                          | Místo a dobu pro opravu písemných prací žáků určuje ředitel školy. Je tedy možné po souhlasu ředitele školy písemné práce opravovat doma.                                                                                                                                                           |
| 11 | 17 | Je v zákoně definován tzv. svatý týden (dříve 5 dní)?                                                                                                           | Ano, v zákoně č. 561/2004 Sb. v § 81.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | 18 | Škola by uvítala hodnocení PP dvěma hodnotiteli. Při prezenčních seminářích hodnotitelé zjistili velké odlišnosti v hodnocení jedné práce.                      | Novela vyhlášky č. 177/2009 Sb. stanoví hodnocení PP jedním hodnotitelem. Jde o opatření snižující náklady MZ. Jde však o opatření snižující objektivitu zkoušky.                                                                                                                                   |

|    |    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 19 | Chybějící pracovní listy pro NJ.                                                                                                                                                                  | Pracovní listy jsou uveřejněny v IS CERTIS postupně. Všechny budou k dispozici v březnu 2011. Zveřejňované pracovní listy jsou vzorové, odpovědnost za zpracování třetí části je na škole.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | 20 | Jaké jsou povolené pomůcky pro matematiku.                                                                                                                                                        | Veškeré povolené pomůcky jsou uvedeny v katalogu požadavků pro každou zkoušku zadávanou CERMATEm. V matematice jsou mimo jiné povoleny rýsovací pomůcky. Je však nutné z důvodu vytěžení dat (obyčejná tužka je na naskenovaném dokumentu nečitelná) čáry obtáhnout propisovací tužkou. Dále jsou povoleny Matematické, fyzikální a chemické tabulky a kalkulátor bez grafického režimu.                                               |
| 11 | 21 | Možnost opustit učebnu před uplynutím časového limitu. Nemožnost odejít na WC.                                                                                                                    | Žáci mohou učebnu opustit před uplynutím časového limitu pro zkoušku. Musí učebnu opustit ohleduplně, aby nerušili ostatní žáky při práci. Zadavatel odchod žáka zaznamená do protokolu. Žák se nesmí do učebny vrátit. Výjimku tvoří zdravotní důvody, kdy zadavatel přihlédne k písemnému stanovisku lékaře. Podmínka je, aby byl zajištěn dozor na chodbě pro zajištění objektivitu zkoušky.                                        |
| 11 | 22 | Při větším počtu maturujících tříd je časové rozmezí mezi jednotlivými zkouškami nedostatečné (příjem, výdej, skenování).                                                                         | Jednotné zkušební schéma bylo oproti MAG'10 upraveno tak, že byly prodlouženy přestávky mezi zkouškami. U MZ také nedochází k souběhu zkoušek v základní a vyšší úrovni. V důsledku těchto změn se sníží časová náročnost administrativy. Pro školy s vyšším počtem žáků, které by mohly i tak mít problém s administrací, může být po dohodě s CERMATEm uzavřena s pracovníkem školy smlouva na výkon funkce tzv. asistenta komisaře. |
| 11 | 23 | Připomínka k hodnocení PP ČJL na jednotlivých listech - obava ze ztráty volných listů.                                                                                                            | Pro zamezení ztráty volných listů písemných prací jsou v zásilce k dispozici kancelářské sponky. Pokud by i přes toto opatření došlo ke ztrátě listů záznamového archu písemné práce při hodnocení hodnotiteli, je možné vytisknout kopie těchto záznamových archů na pracovišti DDT.                                                                                                                                                  |
| 11 | 24 | Připomínky k DT z ČJL: - zadání ve V nepříliš srozumitelná, použita lingvistická terminologie, která se ve škole našeho zaměření neučí; mezi texty Z a V úrovně je velký rozdíl, Z je primitivní. | Test na vyšší úrovni je koncipován tak, aby měl potenciál oslovit zejména bohemistická pracoviště vysokých škol, zároveň je určen těm žákům, kteří vykazují hlubší zájem o obor. Rozdíl mezi úrovněmi je záměrný, v zásadě kopíruje rozdíl mezi maturantem, u něhož se ověřují základní čtenářské a jazykové dovednosti, a maturantem se spíše akademickým zájmem o obor.                                                              |

|    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 25                                                                                                                                      | Proč si žáci nemohou ponechat zadání didaktického textu?                                                                                                                                                                                                                                   | Je to zkouška výstupní, sumativní hodnocení; neslouží dále k žádným diagnostickým či formativním účelům. Není žádný důvod (v pedagogickém či didaktickém slova smyslu), proč by si žáci měli nechávat DT.                                                                                                                                                  |
| 11 | 26                                                                                                                                      | Připomínky k PP: 25 minut na výběr tématu je příliš mnoho, stačilo by 10 a o 15 minut prodloužit čas na vypracování; zadání by mělo být podrobnější; někteří žáci postrádají možnost napsat nejprve koncept, a to nikoliv z časových důvodů, ale prostorových - na ZA není dostatek místa. | 25 minut na výběr zadání je adekvátní doba k tomu, aby si žák pečlivě pročetl deset nabízených zadání a zodpovědně se rozhodl, jaké zadání bude psát. Navíc v tomto čase si může žák psát koncept, osnovu, myšlenkovou mapu nebo si svoji práci na textu jiným způsobem plánovat. K tomu bude sloužit jeden prázdný list A4 připojený do testového sešitu. |
| 11 | 27                                                                                                                                      | Hodnotitelé písemných prací na AJ a NJ měli jiné instrukce pro oponování PP. Jedni měli oponovat, druzí neoponovat, neznervózňovat.                                                                                                                                                        | Nevíme, kdo školám tyto instrukce dával, CERMAT nic takového neprohlášoval.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | <b>K jakým organizačním záležitostem (příliš zdlouhavé, složité, nelogické) při MAG 10 máte připomínky a jak byste je zjednodušili?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12 | 1                                                                                                                                       | Musí se posílat testové sešity na CERMAT?                                                                                                                                                                                                                                                  | Ano. Veškeré obálky s testovými sešity a další zkušební dokumentací se předají CERMATu na základě pokynů a termínu stanovených CERMATEm. Svoz bude proveden distribuční firmou.                                                                                                                                                                            |
| 12 | 2                                                                                                                                       | Bude jasný manuál na organizaci MZ alespoň týden předem?                                                                                                                                                                                                                                   | Ano, pokyny pro všechny odpovědné osoby budou posílány na školy s dostatečným předstihem. Budou obsaženy v bezpečnostních přepravkách zkušební dokumentace a budou samostatně zasílány do škol, některé části procesu budou prezentovány na DVD.                                                                                                           |
| 12 | 3                                                                                                                                       | Upozornění žáka na chybu ve výsledcích po vydání protokolu a maturitního vysvědčení.                                                                                                                                                                                                       | Tento problém řeší školský zákon č. 561/2004 Sb. v § 82 - přezkoumání průběhu a výsledků maturitní zkoušky.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | 4                                                                                                                                       | Několikanásobné plombování beden se zkušební dokumentací.                                                                                                                                                                                                                                  | Plombování beden je nezbytné pro zajištění bezpečnosti zkušební dokumentace před zveřejněním informací veřejně nepřístupných.                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | 5                                                                                                                                       | Komplikovaná administrativa s plombováním beden, nikde nebyla uveřejněna informace o zapisování čísel plomb.                                                                                                                                                                               | Pro MZ 2011 budou stanovena přesná pravidla, jak plombovat a jak zaznamenávat každé zaplombování. Pravidla budou popsána v pokynech pro ředitele i komisaře. Plombování se bude zapisovat do Záznamu o plombování bezpečnostní bedny.                                                                                                                      |
| 12 | 6                                                                                                                                       | MAG10 - ekonomicky náročné, náklady na tisk a kopírování vysoké.                                                                                                                                                                                                                           | Na zvýšené výdaje spojené s realizací MZ, a to jak v oblasti odměňování funkcí, tak i ostatních režijních nákladů, bude školám poskytnuto finanční krytí. O formě a rozsahu rozhodne MŠMT s přihlédnutím k počtu maturantů a také k právní formě (zřizovateli).                                                                                            |

|    |    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 7  | Dotaz, zda budou zpracovány připomínky hodnotitelů zaslané do CERMATu.                                                                                                                                      | Konkrétní připomínky byly zpracovány souhrnně, nezasílaly se však na jednotlivé školy zpět. Některé připomínky byly akceptovány a zapracovány - např. koncept u ČJL a CJ, pokyny pro zadavatele apod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | 8  | Složitá distribuce zkušební dokumentace - přejímka na jednom místě.                                                                                                                                         | Z důvodu bezpečnosti a ochrany zkušební dokumentace před předčasným zveřejněním byla zvolena varianta rozvozu přímo do škol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | 9  | Nevhodný systém kontroly slovníků.                                                                                                                                                                          | Způsob kontroly povolených pomůcek dle katalogu požadavků je plně v kompetenci ředitele školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | 10 | Na ZA je málo místa na korektorské značky, zejména na pravém kraji.                                                                                                                                         | ZA musejí být přizpůsobeny pro tisk, proto došlo ke změně velikosti místa na korektorské značky oproti ukázkám při školení CISKOM. Nicméně se domníváme, že prostor je stále dostatečný.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | 11 | Přestávka mezi poslechovou částí a čtením.                                                                                                                                                                  | Bude administrativní přestávka, slouží k vybrání vyplněných 1. listů záznamových archů z poslechového subtestu. Žáci však nesmí opustit učebnu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | 12 | ČJL - některé definice slohových útvarů nebyly zcela jasné (např. Mísení charakteristiky s prvky úvahy na téma "Muselo to takto dopadnout", vyprávění není slohový útvar, slohovým útvarem je vypravování). | Spíše než o definice slohových útvarů se jednalo o popis komunikačních situací. V koncepci písemné práce z českého jazyka a literatury pracujeme nejenom se slohovými útvary, ale právě také s komunikačními situacemi, protože více zohledňují charakter písemného projevu a adresáta, jedním z důvodů je např. také to, že v praxi žák nikdy nebude psát "čisté" útvary, ale právě texty, jimiž bude reagovat na danou komunikační situaci. Termín "vyprávění" byl použit podle Encyklopedického slovníku češtiny, jehož výklad umožňuje použít termín vyprávění jak pro slohový postup, tak pro slohový útvar. Pro ostrou maturitní zkoušku bude používán termín "vypravování", a to podle terminologie Jazykovědného sdružení. |
| 12 | 13 | Upřesnit postup, když žák nemá OP nebo jiný doklad.                                                                                                                                                         | Pokud žák nemůže prokázat svou totožnost dokladem opatřeným fotografií, nemůže konat zkoušku v daném termínu. Zadavatel může žáka vyloučit. Žák má možnost konat opravnou zkoušku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | 14 | ZA pro PP: kolonku pro přítomen/nepřítomen umístit na přední straně.                                                                                                                                        | Záznamové archy budou mít stavová pole "konal zkoušku", "vyloučen" a "nepřítomen či nedokončil". Tato stavová pole budou na 1. straně záznamového archu. Jedinou výjimku tvoří záznamové archy pro cizí jazyky didaktický test, kde budou stavová pole na čelní straně 2. listu (subtest čtení), a to z důvodu, že zadavatel 1. list po první části vybere a záznam o účasti žáka na zkoušce zapíše po ukončení druhé části. Pro uvedená stavová pole platí jasné logické pravidlo, musí být zaškrtnuto vždy právě jedno.                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 15                                                                                                   | Prodloužit dobu administrace na 20 minut.                                                                                                                                                   | Čas na administraci zůstává stejný. Způsob zadávání zkoušek je zjednodušen, např. zadavatel při instruktáži nekreslí způsob správného zápisu odpovědí do ZA na tabuli s tím, že obrázky obsahuje testový sešit, který mají žáci během instruktáže k dispozici.                                                                                                                                                                                       |
| 13 | <b>Co je pro Vás v současné době největším problémem, překážkou v přípravě k maturitě 2010/2011?</b> |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | 1                                                                                                    | Není nám jasný typ formuláře vysvědčení, SEVT nabízí řadu variant, neshoduje se to s informacemi o podobě vysvědčení z CERMATu. Bude vysvědčení tisknout škola?                             | Ano, škola bude tisknout vysvědčení. Pro vysvědčení i protokol o výsledcích společné části MZ žáka si objednejte tiskopis č. 49998700. Jedná se o číslovaný bičko tiskopis s vodoznakem, obsah vysvědčení a protokolu bude generován CERMATEM a vytisknete jej na DDT. Z uvedeného je zřejmé, že pro každého žáka potřebujete objednat dva uvedené tiskopisy.<br>Tato informace byla zasílána do mailu ředitelům škol již v průběhu měsíce listopad. |
| 13 | 2                                                                                                    | Bude jedno vysvědčení pro společnou i profilovou část MZ?                                                                                                                                   | Vysvědčení pro společnou i profilovou část MZ bude jen jedno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | 3                                                                                                    | Pracovní listy k třetí ústní části jazyků, které vytváří škola - je nutno používat šablony CERMATu?<br>Požadavek na vytvoření více pracovních listů pro ústní zkoušku ČJL pro Z a V úroveň. | CERMAT připravuje vzorové pracovní listy. Škola si na základě jejich šablony může vytvořit další pracovní listy. Odpovědnost za přípravu PL je na škole.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 4                                                                                                    | Je potřeba připravit šablony tak, aby škola mohla pracovat i v jiných textových editorech (Open Office)?                                                                                    | Ano, školám bude poskytnut i jiný formát těchto dokumentů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13 | 5                                                                                                    | Kdy žáci přestávají být žáky školy?                                                                                                                                                         | Ukončení vzdělávání je řešeno v § 81 odst. 10 zákona č. 561/2004 Sb.: žák přestává být žákem školy dnem následujícím po dni, kdy úspěšně vykonal maturitní zkoušku. Do doby, než se žák dozví z výsledků, jak vykonal MZ, je žákem školy a o náplni a organizaci jeho práce rozhoduje ředitel školy. Pokud žák maturitní zkoušku nevykonal úspěšně, přestává být žákem školy 30.6.                                                                   |
| 13 | 6                                                                                                    | Jak budou řešeny problémy s přestupy žáků?                                                                                                                                                  | Přestupy žáků po ukončení přihlašování k MZ CERMAT zohlední v procesu výroby zkušební dokumentace. Podmínkou však je, aby škola, na kterou žák přestupuje, byla schopna zajistit maturitní zkoušky v takovém portfolio, které má žák uvedeno na přihlášce. V současně probíhající novelizaci vyhlášky č. 177/2009 Sb. je zahrnuta výjimka z tohoto pravidla, a to pro předměty profilové části MZ (zatím však není platná).                          |
| 13 | 7                                                                                                    | Může student zjistit, jak konkrétně dopadl v testu a zda byl ohodnocen správně?                                                                                                             | Žák může do své zkušební dokumentace nahlédnout u ředitele školy. V případě pochybností může požádat o přezkoumání průběhu a výsledků maturitní zkoušky v souladu se zákonem.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 8  | Pokud nebudou VŠ uznávat maturitní zkoušku, proč budou státní maturity?                                                                    | <p>Společná část maturitní zkoušky není podmíněna jejím uznáváním VŠ, pro tyto účely je koncipována jako dvouúrovňová. V principu je společná část nástrojem státu k ověření efektivity vzdělávacího systému, tedy i efektivity investice, kterou stát do vzdělávání vkládá. Obtížnějším problémem jsou však kolize termínů.</p> <p>V otázce možného překrytí termínů přijímacích zkoušek na VŠ a termínů maturitní zkoušky jde obecně o konflikt zákonem definovaných termínů maturity a individuálních opatření vysokých škol. Společná část maturity je definována zákonem a termíny byly vyhlášeny již před rokem a jsou rámcově upraveny vyhláškou. Termíny přijímacích zkoušek jsou plně v kompetenci vysokých škol. Vysoká škola však není legislativně ve vztahu k maturitě ničím limitována.</p> <p>A popravdě, pokud nemá nedostatek uchazečů, nemá ani motivaci pro to, aby se zabývala kolizí přijímacích zkoušek se zkouškami maturitními. U písemné části společné části maturitní zkoušky je tento konflikt neřešitelný, pokud nemá vysoká škola náhradní termíny. U profilových zkoušek a ústních zkoušek společné části je organizace na řediteli školy. K dispozici je relativně rozsáhlý časový úsek dvou, respektive jednoho měsíce. Tady je reálná možnost provést individuální (optimalizovaný) plán tak, aby byla časová kolize eliminována. Vyřešení tohoto problému se dá očekávat teprve v okamžiku, kdy vysoké školy akceptují výstupy z maturitní zkoušky jako "vstupenku" ke studiu. Pak bude jeho odstranění v jejich zájmu.</p> |
| 13 | 9  | Může být na škole sestaveno více seznamů literatury?                                                                                       | Každý obor, případně zaměření může mít jiný školní seznam literatury.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | 10 | Maturitní vysvědčení dostanou studenti nejpozději 20.6.2011. Jak se mají hlásit na VŠ, když maturitní vysvědčení požadují dříve jak 20.6.? | V případě, že se žák účastní přijímacích zkoušek na VŠ a nemá ještě maturitní vysvědčení z důvodu, že ještě nematuroval, vysoká škola by ho měla pustit k přijímacímu řízení. V případě, že úspěšně vykoná maturitní zkoušku a bude přijat na VŠ, může na vysokou školu doručit maturitní vysvědčení dodatečně. Vysoké školy maturitní vysvědčení doručené nejpozději do začátku zápisu akceptují.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 11 | Bude další školení hodnotitelů (také pro žáky s PUP MZ).                                                                                                                                                                        | Hodnotitelé písemných prací (žáci s PUP MZ) (e-learning) od 3.1.2011-21.2.2011.<br>Hodnotitelé písemných prací 3 SP (žáci s PUP MZ) (prezenční školení - pouze pro hodnotitele, kteří hodnotí žáky se sluchovým postižením) od 1.2.2011-18.2.2011.<br>Hodnotitelé ústních zkoušek (žáci s PUP MZ) (e-learning) od 3.1.2011-21.2.2011.<br>Hodnotitelé ústních zkoušek 3 SP (žáci s PUP MZ) (prezenční školení - pouze pro hodnotitele, kteří hodnotí žáky se sluchovým postižením) od 14.3.2011-21.3.2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | 12 | Bude jméno na záznamovém archu (listu)?                                                                                                                                                                                         | Ne, na záznamovém listu jméno a příjmení nebude. Bude tam jen ID kód žáka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | 13 | Odchod z učebny po ukončení práce.                                                                                                                                                                                              | Žáci odevzdají veškerou dokumentaci a mohou učebnu opustit. Nesmí se, ale do učebny už vrátit. Výjimku tvoří vyhláškou předpokládané zdravotní důvody, kdy zadavatel může přihlídnout k písemnému stanovisku lékaře.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | 14 | Pouze jeden žák přišel pozdě, nebyl vpuštěn do učebny. Bude moci opakovat zkoušku na podzim?                                                                                                                                    | V případě, že se do tří dnů omluví řediteli školy a ten jeho omluvu uzná, může konat náhradní zkoušku na podzim, v opačném případě žák může konat opravnou zkoušku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 15 | V průběhu vyhodnocování není dostatečná kontrola vyhodnocení prací, a tím i obava ze zkreslení výsledků.<br>Zodpovědnost ředitele za výsledky MZ, odešle práce...přijde vysvědčení bez informací, které podepíše - odpovědnost. | Za správnost vytěžení výsledků zkoušek zaznamenaných ve zkušební dokumentaci (záznamové archy, protokoly z profilových zkoušek a ústních zkoušek společné části) a správnost vygenerování výsledků zkoušek (protokol o výsledcích společné části maturitní zkoušky žáka a vysvědčení) odpovídá CERMAT.<br>Chyby, ke kterým docházelo v průběhu MAG'10 budou odstraněny přijetím organizačních, technických a technologických opatření, při záznamu, digitalizaci a vyhodnocení údajů na zkušební dokumentaci. Například kromě kontrolních mechanismů správnosti vytěžení údajů budou data ručně validována v CERMATu tak aby vytěžení bylo 100% správné. Protokol o výsledcích maturitní zkoušky žáka u MZ podepisuje pouze ředitel CERMATu. Podpis ředitele byl novelou vyhlášky z tohoto dokumentu odstraněn. |
| 13 | 16 | Nově nominovaní nejsou zařazeni do vzdělávání PUP.                                                                                                                                                                              | Odborná příprava pro hodnocení nebo zadávání žákům s PUP MZ je nástavbovým školením. Podmínkou pro zařazení do této nástavbové odborné přípravy je úspěšně absolvovat školení pro hodnotitele nebo zadavatele pro intaktní žáky. Nominované osoby pro práci s žáky s PUP MZ jsou předávány NIDV k zařazení do systému vzdělávání až poté, co úspěšně ukončí odbornou přípravu pro hodnocení nebo zadávání intaktním žákům. Školení pro práci s žáky s PUP MZ bude pokračovat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |    |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 17 | Role komisaře u státní maturity - ústní část.                                                                  | Komisař zabezpečuje řádný průběh společné části maturitní zkoušky ve škole.<br>U dílčích ústních zkoušek komisař není přítomen. U ústní zkoušky je přítomen předseda zkušební maturitní komise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 18 | Popsat přesný postup při volbě otázky pro žáky s různými seznamy četby.                                        | Uvedenou problematiku řeší vyhláška č. 177/2009 Sb. § 6. Neodevzdá-li tak do stanoveného data vlastní seznam literárních děl, losuje si u ústní zkoušky společné části z pracovních listů ke všem dílům obsaženým ve školním seznamu literárních děl pro danou úroveň obtížnosti v daném školním roce.<br>Každý žák má vlastní seznam literárních děl, který si sám stanovuje na základě školního seznamu literárních děl. K ústní maturitní zkoušce bude mít každý žák vlastní soubor otázek, který vychází z jeho seznamu odevzdaného řediteli školy.                                                     |
| 13 | 19 | Problém náhradníků-zadavatelů (nemoc)                                                                          | Je v kompetenci ředitele školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 20 | Kdo bude tisknout maturitní vysvědčení.                                                                        | Maturitní vysvědčení se bude tisknout na škole z IS CERTIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | 21 | Kdy budou školy k dispozici zadání k ÚZ k jazykům.                                                             | V souladu s vyhláškou budou 1., 2. a 4. části zpřístupněny nejpozději týden před konáním ÚZ.<br>Vyhláška č. 177/2009 Sb. § 8 odstavec 4:<br>Sadu zkušebních úloh zpracovaných Centrem zpřístupní Centrum řediteli školy a hodnotitelům prostřednictvím informačního systému Centra způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději 7 dnů před zahájením ústní zkoušky ve škole.                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 22 | Jaké budou termíny pro opravné maturity a kde se budou skládat.                                                | Termíny jsou uvedeny v § 2 vyhlášky č. 177/2009 Sb. Pro společnou část určí CERMAT, na jaké škole se budou konat. V podzimním zkušebním období se ústní zkoušky společné části konají v období od 1. září do začátku didaktického testu a písemné práce, didaktické testy a písemné práce se konají v období od 15. září do 1. října ve školách stanovených Centrem. Konkrétní termíny konání didaktických testů a písemných prací určí ministerstvo. Jednotné zkušební schéma určí ministerstvo nejpozději do 15. srpna před konáním maturitní zkoušky a zveřejní je způsobem umožňujícím dálkový přístup. |
| 13 | 23 | Bylo by možné, aby na škole byly peníze zaslány podle počtu skutečně opravených prací a ne podle přihlášených? | Ne, není to možné. V okamžiku rozhodování o dotacích nejsou tyto údaje známy. Odměňování komisařů a hodnotitelů je řešeno ve vyhlášce č. 177/2009 Sb. § 47. Komisaři náleží odměna ve výši 130 Kč za každou započatou hodinu výkonu činnosti komisaře. Hodnotiteli náleží odměna ve výši 100 Kč za jednu opravenou písemnou práci.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 24 | Při průběhu MAG'10 budou všechny písemné práce hodnoceny 2 hodnotiteli?                                                                                                                | Pro MZ 2011 bude jeden hodnotitel pro písemné zkoušky, dva hodnotitelé u ústní zkoušky společné části MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | 25 | Současným problémem je hlavně to, že se neustále v médiích naznačuje, že je možný odklad maturit. Maturita v MAG neproběhla celá, bylo by ideální vyzkoušet i ústní zkoušku.           | Procesy, které zahrnuje ústní zkouška SČ MZ a profilová část, budou ověřeny v projektu „Dokumentové ověřování“ v měsíci dubnu 2011, jehož cílem bude zejména:<br>a) Ověřit procesy zpracování, digitalizace a datového zpracování dokumentů částí maturitní zkoušky, které nebyly ověřeny v rámci MAG'10.<br>b) Ověřit upravené procesy zpracování, digitalizace a datového zpracování dokumentace písemné práce z českého jazyka literatury a cizích jazyků.<br>c) Provést pilotní test aplikace generování pracovních listů – zadání ústní zkoušky z cizích jazyků.<br>d) Ověřit generování a tisk závěrečných dokumentů – protokolu o výsledcích společné části maturitní zkoušky žáka a vysvědčení.<br>e) Provést základní úkony profylaktické prohlídky DDT ve školách před zahájením procesů maturitní zkoušky.<br>f) Verifikovat evidenční databázi informačního systému Centra ve školách (DDT). |
| 13 | 26 | Nelze zneužít situaci, kdy je v učebně 1 žák a 1 učitel (např. u malých jazyků)?                                                                                                       | Učitel je vázán povinnostmi vyplývajícími z jeho pracovněprávního vztahu. Pro funkci zadavatele je vyškolen a certifikován. Tato zákonná ustanovení nesmí učitel porušovat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | 27 | Proč nemůže být zadavatelem učitel předmětu?                                                                                                                                           | Je tím zaručena vyšší objektivita při zadávání.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | 28 | Jak jsou stanovena pravidla při propadnutí u MZ?                                                                                                                                       | Pravidla při hodnocení MZ uvádí § 26 vyhlášky č. 177/2009 Sb., další postup při hodnocení "neprospěl" řeší § 81 (Další podmínky konání maturitní zkoušky) zákona č. 561/2004 Sb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | 29 | Budou jasná pravidla, jak pracovat s plombami? Lze s nimi volně manipulovat? Komplikovaná administrativa s plombováním beden, nikde nebyla uvedena informace o zapisování čísel plomb. | Ano, budou stanovena přesná pravidla, jak plombovat a jak zaznamenávat každé zaplombování. Pravidla budou popsána v pokynech pro ředitele i komisaře. Plombování se bude zapisovat do Záznamu o plombování bezpečnostní bedny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13 | 30 | Budou dána ministerstvem kritéria hodnocení SČ MZ dopředu?                                                                                                                             | Ano, budou zveřejněna vždy do 31.3. před MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 31 | Bude zjednodušeno složité přihlašování žáků k MZ, např. tisk listů určených pro žáky s PUP MZ i pro intaktní žáky?                                                                     | Přihlašování žáků k MZ je proces, který nelze z objektivních důvodů zjednodušit. Listy, které žák nevyužije, nebude ředitel muset tisknout. Pokud však žák do 15. 11. předá řediteli posudek z poradenského zařízení, musí ředitel zajistit vyplnění i těchto listů pro žáky s PUP MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 32 | Jak zajistit dostatek učitelů pro žáky, kteří nematurují?                                                  | Rozhodnutí o programu nematurujících žáků a o jeho organizaci je v kompetenci ředitele školy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | 33 | Koná se praktická zkouška před, nebo po ukončení ročníku?                                                  | Uzavřenou klasifikaci musí mít žák před započítáním ústní části MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | 34 | Má žák možnost rychlého protestu proti výsledku (např. pokud bude chyba v naskenování)?                    | Ověření vlastních výsledků možno učinit nahlédnutím do zkušební dokumentace u ředitele školy. Klíč správných řešení bude zaslán ředitelům škol. Postup při odvolání je řešen v § 82 zákona č. 561/2004 Sb. (u zkoušek SČ MZ se žák odvolává přímo na MŠMT).                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | 35 | Pokud došlo ke změně bodového hodnocení PP CJ, budou hodnotitelé informováni?                              | Hodnotitelé by měli být informováni prostřednictvím portálu Ciskom - intranet pro lektory a tutorů hodnotitelů, tzv. Hugo, kromě toho jsou změny zaznamenány v e-learningových modulech pro písemnou práci z českého jazyka a literatury. Změny budou též zveřejněny v Maturitním zpravodaji.                                                                                                                                                                                    |
| 13 | 36 | Nebudou rušeni při práci žáci-cizinci, kteří mají prodloužený čas na řešení.                               | Je to stejná situace jako možnost opuštění učebny žákem před ukončením zkoušky, ke kterému bylo přistoupeno na základě podnětů a připomínek ze škol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | 37 | Kdy budou zveřejněny dokumenty pro profilovou část MZ a pro ústní část společné části MZ?                  | V průběhu měsíce dubna proběhne na školách tzv. dokumentové ověřování, kde budou prověřeny a odzkoušeny procesy zpracování, vyplnění a digitalizace dokumentace profilové části a ústních zkoušek SČ MZ.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | 38 | Hodnocení písemné práce je subjektivní, není určen počet gramatických chyb.                                | Hodnocení PP provádí hodnotitel dle předem stanovených kritérií, která by měla zajistit objektivitu hodnocení. Hodnotitel je držitelem platného osvědčení, je tedy vyškolen a trénován v jejich aplikaci.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | 39 | Hodnocení PP z cizího jazyka - detailní, kritéria se překrývají, přizpůsobit kritéria mezinárodní zkoušce. | Ano, jedná se o analytická kritéria. Sice se v případě maturitní zkoušky nejedná o zkoušku mezinárodní, to ale nic nemění na faktu, že některé mezinárodní zkoušky používají kritéria analytická, jejichž výhodou je mj. přesné pojmenování silných a slabých stránek výkonu, jiné zkoušky používají kritéria holistická (globální), kde je sice shoda hodnotitelů vyšší, nicméně není jasné, který aspekt práce byl brán hodnotitelem při udělení hodnocení jako nejzávažnější. |
| 13 | 40 | Ústní zkoušku ponechat v režii školy.                                                                      | Organizace ústní zkoušky je definována zákonem a vyhláškou. U společné části je z podstaty nutné, aby zadání garantoval jeden subjekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 41 | Normativ pro finanční odměňování ŠMK a HOD.                                                                                            | Odměňování komisařů a hodnotitelů je řešeno ve vyhlášce č. 177/2009 Sb. § 47:<br>(2) Komisaři náleží odměna ve výši 130 Kč za každou započatou hodinu výkonu činnosti komisaře.<br>(3) Hodnotiteli náleží odměna ve výši 100 Kč za jednu opravenou písemnou práci. |
| 13 | 42 | CJ: malá časová dotace na mnoho čteného textu; krátký čas na poslechový subtest.                                                       | Pravděpodobně individuální názor. Úlohy jsou pilotovány a zařazeny do testu na základě specifikační tabulky.                                                                                                                                                       |
| 13 | 43 | ČJL: špatná a nejednoznačná formulace úloh v DT. Malá časová dotace na vypracování PP.                                                 | Pravděpodobně individuální názor. Úlohy jsou pilotovány a zařazeny do testu na základě specifikační tabulky.                                                                                                                                                       |
| 13 | 44 | Obsah maturity z ČJL nemá nic společného s vyučováním na gymnáziu.                                                                     | Obsahová stránka zkoušky je dána katalogy požadavků, které jsou v souladu s RVP.                                                                                                                                                                                   |
| 13 | 45 | Doporučuji povinnou matematiku. Bez matematiky nebude maturitní zkouška jednotná.                                                      | Úvahy o jednotnosti MZ by v duchu otázky mohly směřovat ještě mnohem dále. Například k jednomu cizímu jazyku, k jednomu tématu u českého jazyka atd. Vždy by se našel někdo, kdo by i takový koncept zpochybnil.                                                   |
| 13 | 46 | Dodatečné přihlášení žáka k MZ v průběhu školního roku.                                                                                | Termín přihlášek řeší § 4 vyhlášky č. 177/2009 Sb. Dodatečné přihlášení není legislativou umožněno. Je možné využít následujících termínů konání MZ.                                                                                                               |
| 13 | 47 | Kdy se uskuteční nominace ŠMK a jak bude řešen cestovní příkaz.                                                                        | ŠMK nominuje ředitel školy. Pravděpodobně máte na mysli jmenování. CERMAT má povinnost jmenovat komisaře do 28.2. před konáním zkoušek SČ MZ. Smlouvu s komisařem uzavírá CERMAT. Komisaři budou hrazeny opodstatněné cestovní výdaje v prokázané výši.            |
| 13 | 48 | Vyhláška č. 177/2009 § 2 odst. 7 - termín ústních zkoušek - problém v případě, že žák neukončí 4. ročník studia - nebude koho zkoušet. | Ředitel školy musí aktualizovat seznam žáků k ústní zkoušce a eventuálně přizpůsobit organizaci. Nastíněný problém nastane pouze v případě, kdy všichni žáci školy 4. ročník neukončí.                                                                             |
| 13 | 49 | Zajištění objektivit poslechového subjektu by přispělo vybavení každého žáka sluchátky.                                                | Technické vybavení škol není v tuto chvíli na takovou variantu připraveno. Žáci by měli být rozsazeni tak, aby měli shodné poslechové podmínky.                                                                                                                    |
| 13 | 50 | Preference varianty uvedené ve vyhlášce - konání DT a PP před profilovou zkouškou.                                                     | Současný model je upraven vyhláškou č. 177/2009 § 2 odst. 4. Tento model byl přijat na základě konsenzu.                                                                                                                                                           |
| 13 | 51 | Kdo bude spravovat data maturantů.                                                                                                     | Dle šk. z. § 80 odst. 1 je MŠMT správcem registru žáků přihlášených k maturitní zkoušce a výsledků maturitních zkoušek. CERMAT je zpracovatelem tohoto registru.                                                                                                   |
| 13 | 52 | Volba nepovinných zkoušek prodlouží zkušební harmonogram.                                                                              | Dle šk. z. § 78 odst. 2 žák může konat v rámci SČ MZ nejvýše 3 nepovinné zkoušky. Jedná se tedy o zákonnou možnost žáka, resp. školy. Současně se jedná o zkoušky, které lze využít při přijímacím řízení na VŠ.                                                   |

|    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 53 | Žák se nedostaví z nepředvídatelných důvodů k MZ - jak řešit.                                                | Dle šk.z. § 81 odst. 2 má žák právo konat náhradní zkoušku, pokud se žák ke zkoušce nedostaví a svou nepřítomnost řádně omluví nejpozději do 3 pracovních dnů od termínu konání zkoušky řediteli školy.                                               |
| 13 | 54 | Není známo, jak budou připomínky z MAG10 zpracovány.                                                         | Dotazy a připomínky jsou v agregované formě zpracovány a budou zaslány na všechny školy.                                                                                                                                                              |
| 13 | 55 | Obava školy o kvalitu vypracovaných vlastních pracovních listů. Chybí kontrola dalším pracovníkem.           | Na vývoji pracovních listů ve škole může participovat více pedagogů než jen autor PL. Je možné si s kolegy domluvit systém oponentur. Postupně bude kvalita pracovních listů narůstat tak, jak budou učitelé zkušenější v jejich využívání u zkoušky. |
| 13 | 56 | UZKA: 20 minut příprava - navýšení času a zbytečná zátěž pedagogů.                                           | Čas mezi zkouškou v délce trvání 15 minut a přípravou 20 minut, tj. 5 minut, je určen na dosažení konsenzu při hodnocení předchozího žáka oběma hodnotiteli ústní zkoušky.                                                                            |
| 13 | 57 | Dlouhá časová prodleva mezi konáním zkoušky a sdělením výsledků je vůči žákům nerespektivní.                 | Tento čas je dán technologickými limity zpracování výsledků zkoušek. Nejde jen o individuální hodnocení jednoho žáka, ale o zpracování výsledků pro celý maturitní ročník, tedy cca 99 tisíc žáků a cca 223 tis. žáků-zkoušek.                        |
| 13 | 58 | Soukromá škola by uvítala změnu harmonogramu MZ. Žáci jsou ještě v červnu žáky školy, výuka není zajištěna.  | Termíny konání MZ řeší vyhláška č. 177/2009 Sb. V období prázdnin a různých obdobích volna v rámci studia jsou žáci také žáky školy.                                                                                                                  |
| 13 | 59 | Problém s integrovanou zápisnicí (SZ). Škola nemá k dispozici dva certifikované zkoušející v komisi pro ČJL. | Odpovědnost za zajištění dostatečného počtu funkcí pro MZ leží na řediteli školy. CERMAT může v odůvodněných případech poskytnout řediteli na jeho žádost seznam "blízkých" škol, které mají dostatek vyškolených hodnotitelů.                        |